

## OBJECTO

O Cartão Grau5 é o elo de ligação ao programa de fidelização dos clientes entusiastas pelo desporto aventura. Trata-se de um cartão gratuito e sem duração limitada. Este é um cartão pessoal e intransmissível.

## ADESÃO

Para aderir ao Cartão Grau5, basta preencher o formulário de adesão, disponível em [www.grau5.pt](http://www.grau5.pt) ou solicitá-lo através do e-mail [contacto@grau5.pt](mailto:contacto@grau5.pt), devendo posteriormente enviá-lo ou entregá-lo à Grau5 em formato de papel devidamente preenchido e assinado.

## PROGRAMA DE GRAUS (Pontos)

- A. O Cartão da Grau5 não é um Cartão de crédito ou débito.
- B. Para participar no Programa de Graus será necessário estar registado correctamente, o que poderá fazer no site [www.grau5.pt](http://www.grau5.pt).  
A utilização do Cartão Grau5 supõe a aceitação expressa das condições de utilização e que as mesmas sejam conhecidas e aceites pelo Titular do Cartão.
- C. O Programa funciona à base de graus que são atribuídos ao Titular do cartão, em função da aquisição de serviços que efectuou na Grau5. Caso venha a existir alguma anulação de algum serviço que tenha gerado graus, estes serão igualmente anulados.
- D. Quando o Titular atingir um determinado número de graus (como está descrito mais à frente no ponto A e B no item Utilização), este receberá Vales de desconto, sendo depois descontados na aquisição de serviços seguintes em actividades da Grau5.
- E. Os Vales de desconto não são pagáveis em dinheiro e têm uma validade de 180 dias.
- F. A atribuição de graus e a sua conversão em Vales de desconto respeitam a regra de conversão que estiver em vigor na data da compra e previamente divulgada através dos folhetos Grau5 ou em [www.grau5.pt](http://www.grau5.pt).
- G. A Grau5 reserva-se o direito de de qualquer momento alterar os benefícios e/ou respectivos parceiros, devendo para o efeito, comunicar ao Titular do Cartão Grau5, com uma antecedência mínima de 30 dias.
- H. A Grau5 reserva-se o direito de cancelar o Programa em qualquer momento, desde que comunique ao Titular do Cartão Grau5 com uma antecedência mínima de 60 dias, em relação à data pretendida para o cancelamento. O Titular poderá fazer uso dos benefícios do mesmo até à data definida para o cancelamento.
- I. A atribuição de graus pode variar em função do volume de aquisição de serviços, épocas, dias de aniversário, bem como outras hipóteses.
- J. A Grau5 reserva-se o direito de cancelar e dar por caducado o Cartão, exigindo a sua imediata entrega à Grau5, se suspeitar que o mesmo seja utilizado fraudulentamente e, de forma geral, sem respeitar os termos e as condições de participação nesta promoção.
- K. A empresa proprietária deste Cartão, A Grau5, tem escritório na Rua Gil Vicente, Lote 125, r/c Esq. - 6230 - 208 Fundão, Portugal.

## DADOS PESSOAIS

- A. O Titular declara autorizar que os dados pessoais recolhidos pela Grau5 sejam processados e armazenados informaticamente, nos termos da legislação em vigor relativa à protecção de dados pessoais informatizados, destinando-se à utilização na análise, decisão e gestão dos serviços a prestar e para acções de marketing, nomeadamente marketing directo. O fornecimento das informações solicitadas reveste-se de carácter obrigatório e os dados recolhidos são confidenciais.
- B. O Titular do Cartão Grau5, desde que devidamente identificado, tem acesso aos seus dados pessoais, podendo solicitar a sua actualização, rectificação ou eliminação, mediante o respectivo pedido por escrito para o escritório da Grau5 ou através do site [www.grau5.pt](http://www.grau5.pt).
- C. O Titular do Cartão Grau5 autoriza o envio, por diversos meios, de comunicação, informação promocional da Grau5 ou seus parceiros, desde que associada às actividades da Grau5.
- D. A Grau5 manterá um registo do saldo dos graus ganhos correspondentes a cada Cartão.
- E. A Grau5 garante total confidencialidade dos dados pessoais de cada cliente. Todos os dados serão tratados informaticamente, destinando-se exclusivamente à utilização na análise, decisão e gestão dos serviços a prestar e para acções de marketing, nomeadamente marketing directo. A qualquer momento, o Titular do Cartão Grau5 pode consultar, alterar ou suprimir os seus dados, bastando apresentar a sua identificação.

autorizo  não autorizo

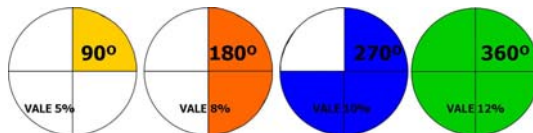
## OBRIGAÇÕES DO TITULAR

- A. O Titular do Cartão Grau5 pode anular a sua adesão, em qualquer altura, por escrito, através do envio da correspondente declaração para o escritório da Grau5, por carta registada com aviso de recepção, ou ainda pessoalmente, em que, o Titular obriga-se a inutilizar e a devolver o cartão.
- B. O Titular do Cartão Grau5 é responsável pela sua correcta utilização e conservação, devendo proceder de forma a que a sua utilização não seja feita por terceiros, sendo responsável pelos prejuízos que resultarem do uso ilegítimo do cartão se permitir ou facilitar o seu uso por terceiros.
- C. O Titular do Cartão Grau5 deverá comunicar à Grau5, e pelo meio mais rápido possível, a perda, extravio, furto, roubo, falsificação ou indevida e/ou incorrecta utilização do cartão. Assim, o Titular deixará de ser responsável pela utilização abusiva do cartão, devido à sua perda, extravio, furto, roubo ou falsificação, após a comunicação desse facto à Grau5, confirmando-a por carta registada.

## UTILIZAÇÃO

- A. Os utilizadores do Cartão poderão obter graus sempre que facturarem valores mínimos de 25,00€.
- B. Por cada 25,00€ facturados serão atribuídos 5 graus.
- C. Consoante o número de graus acumulados, é atribuído um vale de desconto.
- D. Valor dos vales de desconto:

- 90° - Vale de desconto de 5%
- 180° - Vale de desconto de 8%
- 270° - Vale de desconto de 10%
- 360° - Vale de desconto de 12%



- E. Sempre que o Titular do cartão Grau5 atingir 90, 180, 270 ou 360°, a Grau5 informará que dispõe de um Vale de desconto respectivo, em que o mesmo passará a ter uma validade de 180 dias. Nesse período, o vale terá que ser utilizado ou poderá ser trocado por outro Vale do escalão superior.
- F. O Titular do Cartão Grau5 beneficiará do Vale de desconto desde que respeite o prazo indicado no ponto anterior, podendo solicitar a alteração do prazo, cabendo à Grau5 a faculdade de aprovar ou recusar essa alteração, comunicando o teor da decisão por via postal.
- G. No que respeita aos Vales de desconto, estes só serão descontados na aquisição de serviços seguintes em actividades da Grau5, em que esta tem o direito de exigir ao Titular do Cartão Grau5, um documento comprovativo da sua identidade, bem como a apresentação do Cartão Grau5, sendo que a não apresentação destes, poderá invalidar a obtenção do desconto do Vale.
- H. A Grau5 reserva-se ao direito de sem aviso prévio cancelar de imediato o Cartão Grau5, bem como não proceder à renovação do mesmo, entre outras, nas seguintes circunstâncias:
  - Utilização incorrecta do cartão;
  - A prestação de informações incorrectas;
  - Perda, furto, roubo ou falsificação do cartão não comunicada.
  - Não uso do cartão durante dezoito meses consecutivos.

## CANCELAMENTO

No que respeita à duração do Programa de Graus, a Grau5 compromete-se a anunciar, com uma antecedência mínima de 60 dias, o termo desta promoção.

# FICHA DE ADESÃO

Formulário de adesão nº \_\_\_\_\_ \* Data de Entrada: \_\_-\_\_-\_\_

NOME  NIF

DATA NASCIMENTO  -  -  ESTADO CIVIL  Solteiro  Casado Agreg. Familiar (nº)

MORADA

LOCALIDADE

CÓDIGO POSTAL  -

PROFISSÃO  TELEFONE

TELEMÓVEL  E-MAIL

## QUE ACTIVIDADES DE DESPORTO AVENTURA PRÁTICA?

(Caso não pratique nenhuma actividade, classifique de 1 a 3 as mais interessantes para si).

<input type="checkbox"/> Canoagem	<input type="checkbox"/> Cordas
<input type="checkbox"/> Btt	<input type="checkbox"/> Escalada
<input type="checkbox"/> PaintBall	<input type="checkbox"/> Tiro com Arco
<input type="checkbox"/> Passeios Pedestres	<input type="checkbox"/> Todo Terreno
<input type="checkbox"/> Orientação	<input type="checkbox"/> Outras. Especifique _____

## O QUE O LEVA A PARTICIPAR EM ACTIVIDADES DE DESPORTO AVENTURA?

Prazer

Contacto com a natureza

Outro. Qual? \_\_\_\_\_

## COMO OBTÉM CONHECIMENTO DAS ACTIVIDADES?

<input type="checkbox"/> Amigos	<input type="checkbox"/> Panfletos
<input type="checkbox"/> No trabalho	<input type="checkbox"/> Jornais
<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> Rádio
<input type="checkbox"/> SMS	<input type="checkbox"/> Outros. Qual? _____

## QUANTAS VEZES PRÁTICA POR ANO?

1

2

3 a 5

6 a 10

mais de 10

## EM QUE ÉPOCA DO ANO?

Primavera

Verão

Outono

Inverno

## Newsletter

Desejo receber a newsletter ou outra informação por email

## Informação Promocional

Assinale caso pretenda receber informação promocional.

Nota! Consulte os termos de adesão ao Cartão Grau5. Por Favor, envie este formulário de adesão para o fax nº 275 751 042 ou por mail para contacto@grau5.pt

Data: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Assinatura legível: \_\_\_\_\_